

**PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PENUH DALAM  
PENENTUAN TARIF LAYANAN SERVIS  
(STUDI KASUS DI OSLO CENTRAL COMPUTAMA)  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer Di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan  
Komputer "Akakom"  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**NOOR WAHYUDI**

**No. Mhs : 045610133**

**Jurusan : SISTEM INFORMASI**

**Jenjang : STRATA SATU (S1)**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER**

**AKAKOM YOGYAKARTA**

**2009**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul : PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PENUH  
DALAM PENENTUAN TARIF LAYANAN SERVIS  
(STUDI KASUS DI OSLO CENTRAL COMPUTAMA)

Nama Mhs : Noor Wahyudi

Jurusan : Sistem Informasi

No. Mhs : 045610133

Jenjang : Strata Satu (S1)

Mata Kuliah : Skripsi

Semester : Ganjil 2008/2009

Telah diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, Januari 2009

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

(Al. Agus Subagyo, M.Si)

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **PENGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI PENUH DALAM**

### **PENENTUAN TARIF LAYANAN SERVIS**

### **(STUDI KASUS DI OSLO CENTRAL COMPUTAMA)**

Skripsi ini telah diuji dan disahkan dihadapan Tim Penguji Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 11 Februari 2009

Dosen Penguji

1. Al. Agus Subagyo, M.Si

2. L.N. Harnaningrum, S.Si., MT

Mengetahui,  
Ketua Jurusan  
Sistem Informasi

(L.N. Harnaningrum, S.Si., MT )

# Persembahan

*Ke dua orangtua ku tercinta  
Adik-adikku (Lia, Hamid dan Ishar) tersayang  
Mama Rina tercinta  
Keluarga besar OPTIMA GROUP*

# Motto

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum (golongan) kecuali kaum (golongan) itu sendiri yang mengubahnya*

*Ra'du: 11)*

*(QS. Ar*

*Tidak ada kata gagal, yang ada hanya sukses atau belajar*

*Waringin)*

*(Tung Desem*

## KATA PENGANTAR



***Assalamu'alaikum Wr. Wb.***

Segala Puji dan Syukur kita panjatkan Ke hadirat Allah SWT sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Teriring sholawat serta salam semoga tercurah kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW.

Sesuai dengan kurikulum pada program studi Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer, maka salah satu kewajiban bagi setiap mahasiswa adalah menempuh Skripsi yang merupakan syarat yang harus ditempuh untuk menuju kelulusan. Untuk memenuhi kewajiban tersebut, maka kami telah melaksanakan Skripsi dengan mengambil judul Penggunaan Informasi Akuntansi Penuh Dalam Penentuan Tarif Layanan Servis (Studi Kasus Di Oslo Central Computama).

Terlaksananya Tugas Akhir ini tentu saja tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof., DR., Ir., Prayoto., M.Sc, selaku Ketua STIMIK AKAKOM

2. L.N. Harnaningrum, S.Si., MT, selaku Ketua jurusan Sistem Informasi STIMIK AKAKOM
3. Al. Agus Subagyo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Oki dan pak Fauzi selaku pimpinan dari Optima Group dan Oslo Computama.
5. Kepada kedua orang tua penulis dan keluarga besar, atas segala kasih sayang, kepercayaan dan doa yang tiada hentinya.
6. Teman – teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangannya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang.

Akhirnya penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Yogyakarta, Januari 2009

Noor Wahyudi  
(04 5610133)

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Noor Wahyudi

Nomor Mahasiswa: 045610133

Jenjang / jurusan : S1 / Sistem Informasi

Menyatakan bersungguh-sungguh untuk membuat tugas akhir sendiri (tidak dibuatkan/dibeli dari orang/fihak lain).

Bilamana saya mengingkari pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan tugas akhir saya tersebut.

Yogyakarta, Januari 2009  
Yang menyatakan

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

(Al. Agus Subagyo, M.Si)

(Noor Wahyudi)



## ABSTRAKSI

Keputusan yang sulit dihadapi suatu perusahaan dalam menetapkan harga. Meskipun cara penetapan harga yang dipakai sama bagi setiap perusahaan yaitu didasarkan pada biaya, persaingan, permintaan, dan laba. Oleh karena penetapan harga mempengaruhi pendapatan total dan biaya total, maka keputusan dan strategi penetapan harga memegang peranan yang penting dalam setiap perusahaan. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk membantu pihak Oslo Central Computama dalam kaitannya dengan penentuan tarif jasa layanan servis komputer yang berdasar pada informasi akuntansi penuh.

Pembuatan aplikasi penentuan harga jual servis dibuat menggunakan Delphi 7.0 dengan databse MySql Essensial 5. Penggunaan informasi akuntansi penuh sangat membantu dalam menentukan tarif jasa layanan servis. Aplikasi yang dibuat memudahkan pihak *management* untuk melihat besarnya biaya yang dikeluarkan dan menentukan harga dengan mensimulasikannya. Ada beberapa perbedaan dalam perbandingan antara tarif layanan yang dihitung dengan tarif sebenarnya terjadi karena mengingat dalam menentukan harga jual ada beberapa faktor lain yang mempengaruhi selain faktor biaya seperti selera *customer*, jumlah pesaing atau faktor lainnya.

Kata Kunci : Delphi , informasi akuntansi penuh, penentuan harga

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.2. Tinjauan Teori.....	6
2.2.1 Pengertian Informasi Akutansi Penuh .....	6
2.2.2 Penentuan Harga Jual Waktu .....	7
2.2.3 Penentuan Harga Jual Bahan.....	9
2.2.4 Borland Delphi .....	10
2.2.5 MySQL .....	11

### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

3.1. Analisis Sistem .....	12
3.1.1 Perangkat Keras .....	12
3.1.2 Perangkat Lunak .....	13
3.2. Perancangan Sistem .....	13
3.2.1 Diagram Konteks .....	13
3.2.2 Diagram Arus Data Level 0 .....	14
3.2.3 Diagram Alir Sistem .....	15
3.2.4 Perancangan Tabel .....	17
3.2.5 Relasi Tabel .....	20
3.2.6 Perancangan Masukan .....	22

### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

4.1. Implementasi Sistem .....	23
4.1.1 Form Login .....	23
4.1.2 Form BOPS .....	23
4.1.3 Form Input BOPS .....	24
4.1.4 Form Edit BOPS .....	25
4.1.5 Form Markup Servis .....	25
4.1.6 Form Pekerjaan Servis .....	26
4.1.7 Form Input Pekerjaan .....	27
4.1.8 Form Edit Pekerjaan .....	28
4.1.9 Form Layanan Servis .....	29
4.2. Pembahasan Sistem .....	32
4.2.1. Menu Utama .....	32
4.2.2. Form Login .....	32
4.2.3. Form Biaya Servis .....	33
4.2.4. Form Input Biaya Servis .....	33
4.2.5. Form Edit Biaya Servis .....	34
4.2.6. Form Markup Servis .....	35

4.2.7. Form Pekerjaan Servis .....	36
4.2.8. Form Layanan Servis .....	36
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	39
5.2. Saran .....	40
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
	xv

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Formula Perhitungan Markup dan unsur yang membentuk Markup .....	21
Gambar 2.2 Formula Perhitungan biaya tenaga kerja langsung per jam .....	9
Gambar 2.3 Formula perhitungan harga jual servis .....	9
Gambar 2.4 Formula Perhitungan Markup dan unsur yang membentuk Markup .....	10
Gambar 3.1 Diagram Konteks .....	13
Gambar 3.2 DAD Level 0 .....	14
Gambar 3.3 Relasi Tabel .....	19
Gambar 3.4 Diagram Alir Sistem .....	20
Gambar 3.5 Masukan Pekerjaan Servis .....	22
Gambar 3.6 Penjualan Servis .....	22
Gambar 3.7 Nota Penjualan Servis .....	23
Gambar 4.1 Menu Utama .....	32
Gambar 4.2 Form Login .....	32
Gambar 4.3 Form Biaya Servis .....	33
Gambar 4.4 Form Input Biaya Servis .....	33
Gambar 4.5 Form Edit Biaya Servis .....	34
Gambar 4.6 Form Markup Servis .....	35
Gambar 4.7 Form Input Pekerjaan Servis .....	36
Gambar 4.8 Form Layanan Pekerjaan Servis .....	37
Gambar 4.9 Form Layanan Pekerjaan Servis .....	38

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel User .....	15
Tabel 3.2. Tabel BOPT.....	15
Tabel 3.3. Tabel BOPS .....	16
Tabel 3.4. Tabel Jenis .....	16
Tabel 3.5. Tabel Barang .....	16
Tabel 3.6. Tabel Jual.....	17
Tabel 3.7. Tabel Detail Jual.....	18
Tabel 3.8. Tabel Parameter.....	18
Tabel 3.9. Tabel Barang .....	18